

# Hoe houdt uw ziekenhuis grip op haar eHealth-initiatieven?

Een marktonderzoek bij verschillende ziekenhuizen over de organisatie en structuur rondom eHealth-initiatieven.



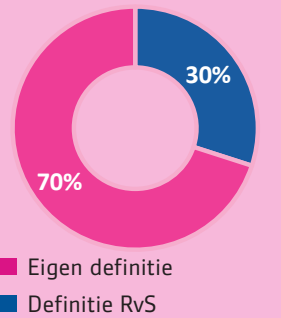
Conclusie

De resultaten van dit marktonderzoek liggen in lijn met de verwachtingen gebaseerd op onze ruime ervaringen in de verschillende ziekenhuizen. De volgende drie highlights lichten wij voor u uit zodat u meer grip kan krijgen op de organisatiestructuur rondom eHealth binnen uw ziekenhuis en daarmee het rendement op uw eHealth investeringen.

1. De helft van de bevraagde ziekenhuizen geeft aan een heldere visie rondom eHealth te hebben. Voor de communicatie naar de rest van het ziekenhuis is het goed om een duidelijke eHealth-visie te hebben. Op basis van deze visie kan er een vertaalslag gemaakt worden naar het strategisch plan, met een daaruit voortvloeiend projectportfolio. Dit helpt ook bij prioriteit keuzes en een gedragen beeld van nut en noodzaak van een eHealth toepassing.
2. Evaluaties en metingen van eHealth-initiatieven worden niet overal structureel gedaan. Indien dit wel wordt gedaan, kan er opvolging geven worden aan de effectiviteit en efficiëntie van de initiatieven. Zo is er grip op het strategisch eHealth-plan en is tijdig bijsturen wanneer nodig mogelijk.
3. In het grootste deel van de bevraagde ziekenhuizen is er geen structurele borging en organisatie rondom eHealth. Een goede borging zorgt ervoor dat eHealth-initiatieven op de juiste wijze landen binnen het ziekenhuis. Waarnaast een juiste organisatie zorgt voor duidelijke kaders en beleid voor eHealth-initiatieven.

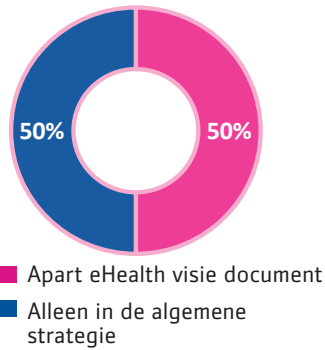
eHealth definitie

70% van de geïnterviewde ziekenhuizen geven elk een eigen invulling aan de definitie van eHealth. Uiteindelijk gaat het om het doel waarvoor eHealth ingezet wordt, namelijk het op afstand verlenen van zorg waar het kan, én waarbij de patiënt centraal staat. De resterende groep geïnterviewde ziekenhuizen, 30%, hanteren het begrip van de Raad van Volksgezondheid en Samenleving (RvS) en gebruiken de term eHealth als een verzamelwoord voor 'zorg op afstand'. Hierbij wordt wel de kanttekening gemaakt dat er niet één term is die het geheel dekt.



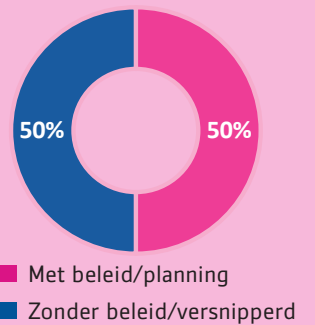
eHealth visie

50% van de onderzochte partijen heeft een visiedocument gericht op eHealth-oplossingen. Deze ziekenhuizen geven echter in hun algemene strategie wel aan het streven te hebben om de transparantie van data, voor zowel de patiënt thuis als binnen het ziekenhuis, naar een hoger niveau te tillen. Uit de visie van elk ziekenhuis komt naar voren dat de patiënt centraal dient te staan, en daarbij de regie in eigen hand kan hebben, door middel van eHealth-toepassingen.



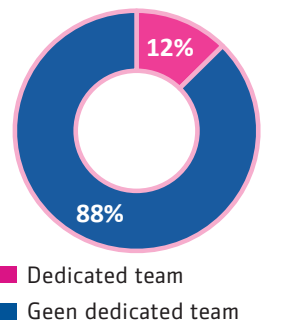
Projecten

Elk ziekenhuis heeft een of meer lopende eHealth-projecten. Veelgenoemde oplossingen zijn het patiëntenportaal, Zorgplatform, e/vConsult, XDS, PGO's, Zorgdomein en digitale vragenlijsten. Eén huis beschrijft dat er vooral veel versnipperde initiatieven zijn en een ander benadrukt dat er niet echt een portfolio is, maar meer een 'eHealth agenda'. Het blijkt dat er in veel huizen geen concreet projectportfolio aanwezig is. Verder geeft een van de geïnterviewde ziekenhuizen aan dat door de snelle ontwikkeling van ICT en bijkomende hoge kosten, zij geneigd zijn om 'best practices' af te wachten.



Borging projecten

Het borgen van eHealth-projecten wordt voornamelijk gedaan door één persoon (bijvoorbeeld in de vorm van informatiemanagers). Door het merendeel van de ziekenhuizen wordt aangegeven dat er een eHealth-team ontbreekt en dat de resources daardoor uit de lijn worden gehaald. Momenteel zijn er wel vormen van governance; echter lijkt het erop dat het wenselijk is om meer sturing aan dit soort projecten te kunnen geven. Eén partij heeft aangegeven dat meer betrokkenheid vanuit het medisch personeel gewenst is, om zo meer sturing en invulling te kunnen geven aan de resultaten van de eHealth oplossing.



Meting projecten

Metingen en evaluaties van eHealth-projecten worden niet structureel gedaan, maar dit wordt wel wenselijk bevonden voornamelijk om aan de hand van metingen effectiviteit van initiatieven te borgen. Eén huis heeft aangegeven sommige metingen te gebruiken voor monitoring. Mede door de snelle ontwikkeling van technologie geven meerdere ziekenhuizen aan dat value stream mapping (een kwalitatieve methode om informatie/productstroom te verbeteren en hierdoor een betere service te kunnen leveren) en een CMIO wenselijk zijn.

